

PROCEDIMIENTOS Y DIRECTRICES PARA EL EMBARQUE Y ENVÍO DE MOTOS



Estimado equipo,

Por medio de la presente, se solicita el cumplimiento de las disposiciones con respecto al **proceso de envíos de motocicletas del cliente UNNOPARTS**:

- El embarque de las motos en el camión al momento de su retiro debe ser compartido con el cliente. Sin embargo, si en las tiendas de UNNOPARTS hay personal femenino, se deberá **notificar con anticipación** en que localidades se presenta esta situación para que estemos preparados con un operador adicional, el cual tendrá un costo de \$30. Además, si el cliente **no cuenta con personal, el retiro no se llevará a cabo** y se programará para el siguiente día con un estibador adicional.
- Cuando las motocicletas presenten evidencia de rayones o golpes, se notificará al cliente y se solicitará autorización para enviarlas con dicha evidencia. Si el cliente no autoriza y solicita que se devuelvan a su local, se generará una nueva guía para su devolución.
- Si la motocicleta está **mal embalada, no se realizará el retiro** y no podremos llevarla a nuestras bodegas, ya que al momento de acceder al retiro, automáticamente asumimos la responsabilidad y, en caso de un siniestro, estaría dentro de nuestra competencia. Por lo tanto, se le indicará al cliente la situación y se retirará al día siguiente cuando la moto esté lista.

Agradecemos su atención y comprensión cumpliendo con los acuerdo establecidos.

Atentamente,

Dpto. Logístico