

PROCESO DE ENTREGA CON TURNO Y TIEMPOS DE ESPERA

Estimado equipo,

Con el objetivo de optimizar nuestro servicio y garantizar la satisfacción de nuestros clientes, se ha implementado el siguiente proceso para el manejo de entregas con turno y tiempos de espera:

Notificación Fotográfica y Visita GPS:

- A la hora de ingreso al lugar de entrega, es obligatorio tomar una fotografía que evidencie la llegada y registrar la ubicación mediante GPS.
- Esta información debe ser enviada de inmediato al ejecutivo de Servicio al Cliente (SAC) asignado al cliente que solicita el servicio.

Notificación de Prueba de Entrega:

- Al finalizar la entrega, se debe tomar una fotografía que demuestre la finalización de la misma.
- Esta prueba de entrega debe ser enviada de inmediato al ejecutivo de SAC correspondiente.

NOTA IMPORTANTE

Es crucial que toda la información mencionada sea notificada en el momento de la entrega. Se debe prestar especial atención a cumplir con estos procedimientos de manera rigurosa para los clientes **LABORATORIOS CHALVER** y **SIGNIA LOGISTIC-SOLUTIONS DEL ECUADOR S.A.**, quienes requieren estos respaldos para justificar los recargos por el servicio de Tiempos de Espera.

Agradecemos su colaboración y compromiso para asegurar la calidad de nuestro servicio.

Atentamente,

Dpto. Logístico