

PROCESO DE ENTREGA CLIENTE: SKY POSTAL

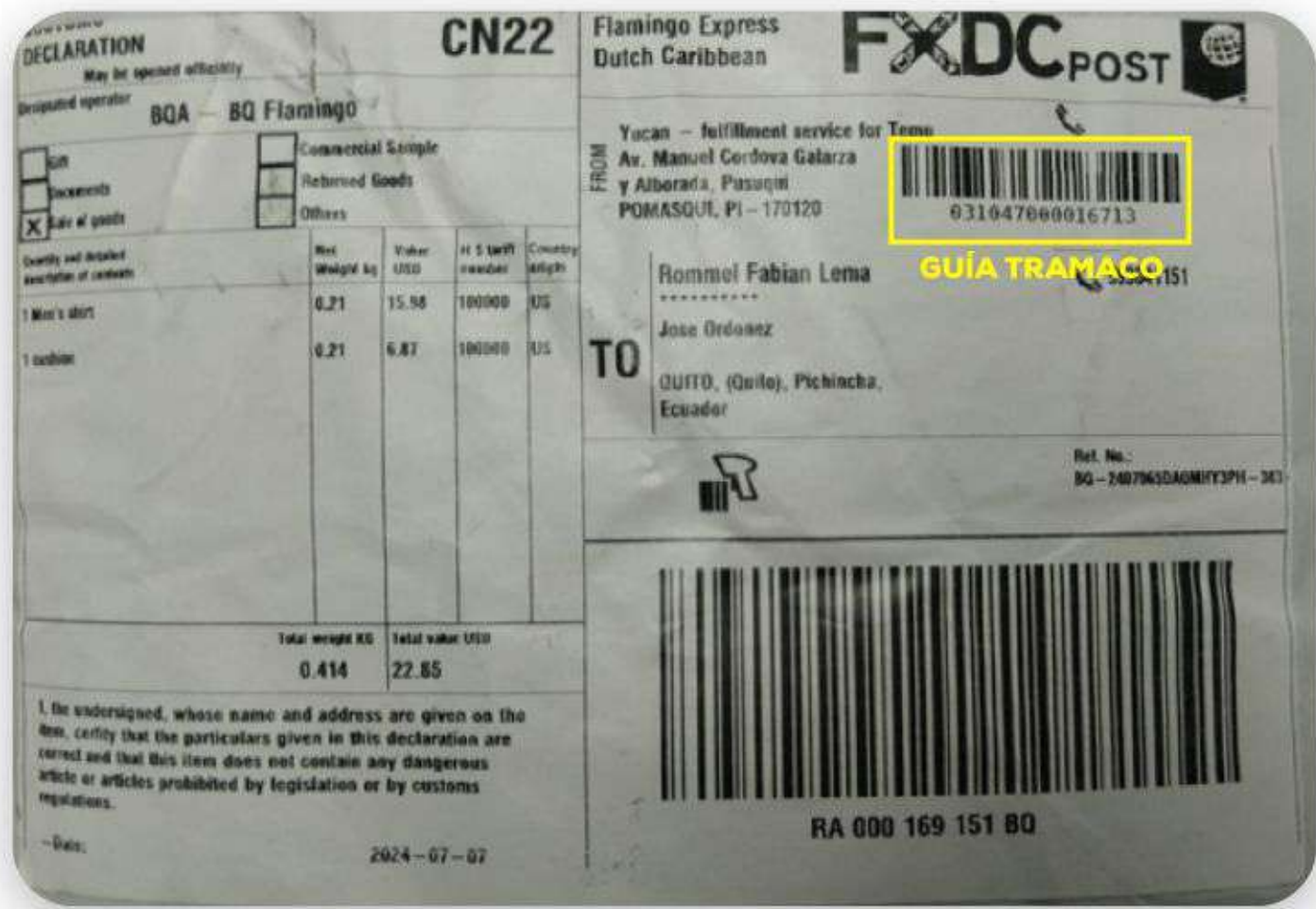
Estimado equipo,

Como es de su conocimiento, actualmente **estamos incrementando** la producción a nivel nacional del cliente **SKYPOSTAL**, lo que ha llevado a un aumento en las novedades debido a la entrega de mercadería del exterior. Con el **objetivo de solventar** estas novedades de manera eficiente, les pedimos que tengan en cuenta lo siguiente:

- Verificar que el **número de la guía física** y el de la **pegatina coincidan**. En caso de presentar alguna inconsistencia como:
 - **Envío erróneo**
 - **Guía duplicada**se debe devolver internamente a la oficina matriz a nombre de Juan Bravo en Quito o Hector Peñalfiel en Guayaquil de acuerdo a su origen (no generar nueva guía).
- Los envíos que se direccionan al punto de venta, deben permanecer 30 días desde la fecha de generación de la guía.
- Validar que la **dirección corresponde** a la ciudad **antes de sacar a ruta**.
- En caso de que el **envío sea incorrecto (CIUDAD)**, notificar a SAC y, **previa autorización**, gestionar la complementación de la guía para enviarla al destino correcto **utilizando la misma guía**.
- Cada **guía** debe tener **tres observaciones** de novedad:
 - a. **Primera gestión** - visita o novedad (evidencias con el APP).
 - b. **Segunda gestión** - visita o novedad (Evidencias con el APP).
 - c. **Tercera gestión** - retiro punto de venta.
- Si la **dirección** o el **teléfono son incorrectos**, notificar a SAC para solicitar nueva información.
- Es importante mencionar que **SKYPOSTAL** no autoriza reembargues. Por lo tanto, **todas las guías** que soliciten cambio de dirección dentro de la misma ciudad se deben complementar a su destino correcto.
- Todos **los paquetes con novedades** se registrarán automáticamente como retiro de oficina en el sistema después de la tercera gestión. Deben cargar la novedad con el siguiente formato:
 - Retiro punto de venta,
 - Nombre de la agencia
 - Dirección.

Ejemplo:

**RETIRO PUNTO DE VENTA QUITO MATRIZ CENTRO DE DISTRIBUCIÓN
(CARCELÉN) P.A.D. MANUEL NAJAS OE1-346 Y JOAQUIN MANCHENO**



Identificar la guía de Tramaco en la etiqueta internacional para escanear el código de barras

Proceder con el Embarque de guías a ruta de entrega.

01 - Embarque de Mercancias - QUITO

Parámetros de Búsqueda:

Código/Nombre de la Ruta:

AGENCIA 6 DE DICIEMBRE.AG.UR

Ruta:

AGENCIA 6 DE DICIEMBRE.AG.UR - 207CEVUIO

Vehículo:

TMC001 - TCMCAT01

Último Km:

0

Km salida:

1

Guía:

Ultimo Registro

Total de GUIAS

Total Guías4

02 - Salida del vehiculo a Entrega

Fecha:

02/08/2024

Ruta:

AGENCIA 6 DE DICIEMBRE.AG.UR - 207CEVUIO

Hora inicio:

00:00

Hora fin:

18:00

Vehículo:

TMC001 - TCMCAT01

Capacidad:

2.80

Propietario:

TRAMACOEXPRESS CIA. LTDA. , TMC

Operador:

MARIÑO , JENNY

Km salida:

1

Generar Manifiesto en PDF

Grabar

Registrar la salida del vehiculo a entrega y generar el manifiesto para firma de respaldo físico de entrega.

Se genera el Manifiesto de entrega.

02/08/2024

Tramacoexpress Cia. Ltda.

R.U.C. 1791357396001

Quito Matriz: José Andrade DE14-86 y Joaquín Manchano - Teléfono: 023980700

Barra: (06)2631208 - Puyo: (03)2883051 - Cuenca: (07)4084482

Reporte de Entrega de Guías

Zona de Retiro:

AGENCIA 6 DE DICIEMBRE.AG.UR - 207CEVUIO

Placa:

Triputación:

ALVARADO RODRIGUEZ JOSE FRANCISCO / FREITEZ GONZALEZ DANNY ALFREDO / MARIÑO JENNY

RECIBE EN

020002002324143

HORA:

RETIRO DE OFICINA

AV 6 DE DICIEMBRE N53-125 Y PASAJE N53

HORA:

RETIRO EN OFICINA

AV. 6 DE

HORA:

RETIRO DE OFICINA

HORA:

RETIRO DE OFICINA

HORA:

Paquetes

96062848

Nombre:

PAMELA BETZABE

Paquetes

0988598801

Nombre:

JAME FERNANDO

Paquetes

0998910489

Nombre:

IMPORTADORA

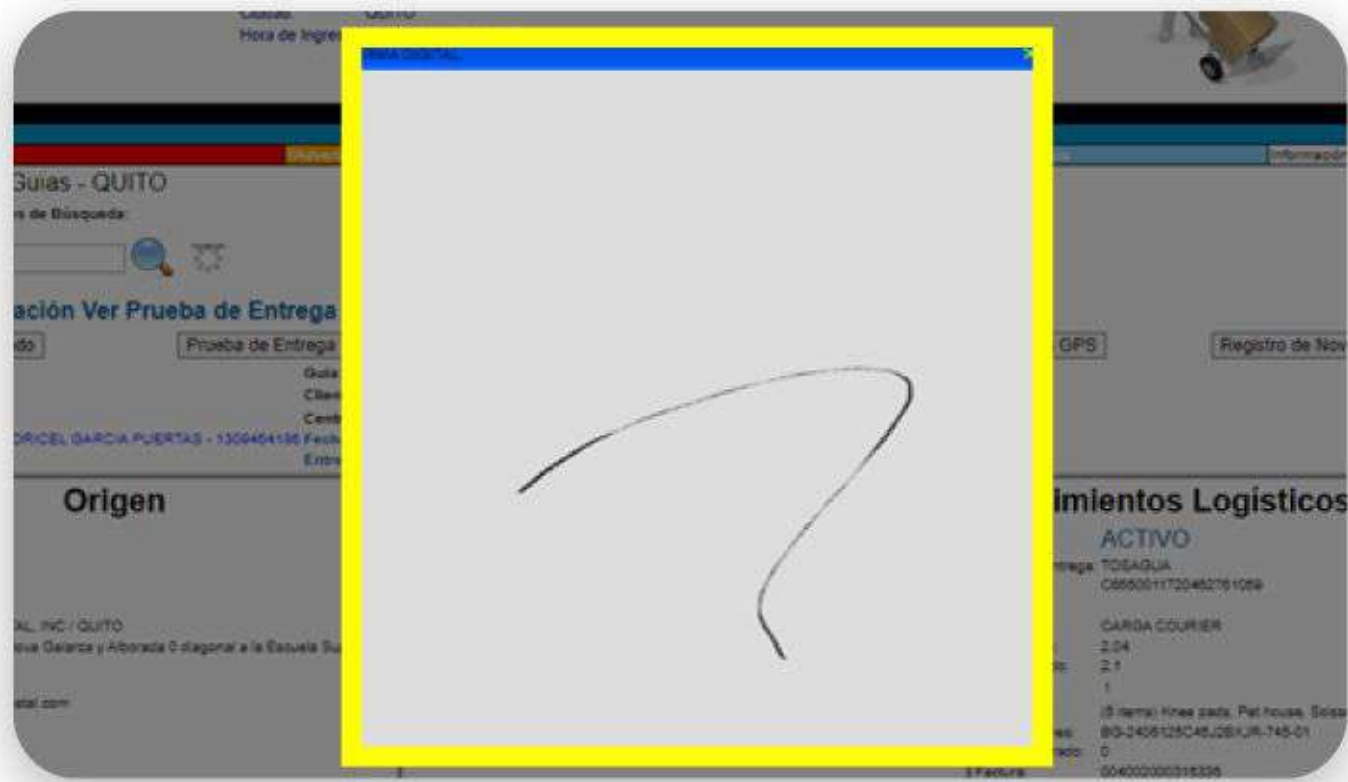
Paquetes

0997070810

Nombre:

GONZALO BRAULIO

Página 1 de 1



Utilizar la app móvil para respaldo de la entrega con la debida firma digital o foto de prueba de entrega del paquete con datos completos: Quien recibe, firma, número de cedula, fecha y hora.

Toda novedad debe ser registrada con app móvil para respaldo de TMC Grupo Tramaco y del cliente.

IMPORTANTE: En caso de que exista novedad con el funcionamiento de la app móvil, registre la firma en el manifiesto de entregas.

En caso de devoluciones se notificará previamente al ejecutivo de SAC para autorizar en el tiempo establecido con el cliente.

Si requiere alguna información adicional por favor contactarse con el **EJECUTIVO DE SERVICIO AL CLIENTE DESIGNADO.**

Bibiana Valencia

Correo: bibiana.valencia@tramaco.com.ec.

Teléfono: 0998473613

Agradecemos su compromiso en el cumplimiento de estas disposiciones.

Atentamente.

Dpto. Logístico