

PROCESO DE ENTREGA CLIENTE: SOCIEDAD ELECTRÓNICA S.A. SOCELEC

Estimado equipo,

Con la finalidad de brindar un mejor servicio a los clientes **SOCIEDAD ELECTRÓNICA S.A. SOCELEC**, el cual transporta televisores, desde el área de Productos Especiales solicitamos que se cumpla a cabalidad el proceso de entrega que se detalla a continuación:

- 1** Los envíos no pueden ser abiertos por calidad del producto, debido a que viajan con sellos de seguridad que no pueden ser alterados.
- 2** El operador puede y debe tomar contacto con el destinatario para asegurar la entrega en primera visita.
- 3** Para validar la funcionalidad del producto se debe sacar de la caja, prender el televisor y/o laptop.
- 4** Se debe tomar las fotografías del televisor encendido y de la cédula de identidad del cliente.
- 5** Se debe gestionar el retorno de adjuntos con las debidas indicaciones detalladas en la funda naranja (contrato, cédula, acuerdo comercial, respaldo de garantía y demás documentos especificados en la funda).
- 6** Los adjuntos deben retornar, máximo a las 24 horas, luego de realizar la entrega a la ciudad de GUAYAQUIL a nombre del Sr. Hector Peñafiel.
- 7** El operador debe realizar la entrega con el uso del aplicativo móvil el cual debe **OBLIGATORIAMENTE** llenar los campos: CÉDULA DELANTERA/POSTERIOR, IMAGEN DEL DESTINATARIO CON EL PRODUCTO ENCENDIDO.
- 8** Esta información es necesaria para que el cliente proceda con el cobro del producto a CLARO por lo que es de vital importancia esta gestión.

Nota importante: La documentación se debe enviar a la ciudad de origen (firmado como conste en la cédula).

Recomendaciones

1. Las fotografías deben ser claras
2. Los datos deben ser 100% legibles.
3. Se debe validar los datos de la cédula (el documento no será validado si se encuentra caducado).
4. En caso de que el documento de identidad se encuentre impreso en papel o haya caducado, NO podrá realizar la entrega y deberán subir las fotos correspondientes.

Para mayor información comunicarse con:

Robert Salazar

PBX: (02) 3960700 ext. 4113 / 0962796836

Email: robert.salazar@tramaco.com.ec

Dpto. Logístico