

PROCESO INTERNO BUEN MANEJO DE MERCADERÍA CLIENTE: GLOBALPETS



Estimado equipo,

Les informamos el proceso de manejo correcto de mercadería para el cliente GLOBALPETS, debido a que se han reportado fundas rotas de su mercadería (comida y arena para mascotas).



¿Qué debemos hacer?

1

Recepción en CEDI Ambato

- Toma fotos de las sacas al recibirlas.
- Verifica que no tengan daños visibles.
- Si todo está bien, colocar el estado de "Recibido sin novedad".

2

Manipulación correcta

- No lanzar ni arrastrar las sacas.
- Usa plataformas para moverlas.
- Evita poner peso encima: ¡las fundas internas podrían romperse!

3

Estiba y carga en camión

- Organiza las sacas con espacio suficiente entre otras cargas.
- Coloca las sacas en la parte intermedia, no al fondo del camión.
- Marca con cinta o rótulo: "Frágil – No aplastar".

4

Entrega al cliente

- Revisa las sacas antes de entregarlas.
- Toma fotos si hay algún daño visible.
- Reporta cualquier novedad de inmediato.

NOTA IMPORTANTE:

Esta es carga delicada. Si las fundas llegan rotas, tendremos reclamos por parte del cliente. ¡Evitemos errores cumpliendo correctamente el proceso!

Evita malas prácticas de manejo



Atentamente,

Dpto. Logístico TMC