

PROCESO DE ENTREGA

PARA EL CLIENTE: LA FABRIL



Estimado equipo,

En este documento se detallan las normas obligatorias para el proceso de entregas del cliente: **LA FABRIL**.

1

Modalidad de entrega obligatoria

El servicio de entregas para el cliente **LA FABRIL** debe realizarse exclusivamente en modalidad puerta a puerta, y no debe tratarse como un punto de venta.



Es obligatorio que todas las entregas se realicen directamente en el domicilio del destinatario, sin excepciones.

Autorización previa para cambios en la modalidad de entrega

Punto de venta bajo autorización

2

En caso de que el destinatario solicite cambiar la entrega a modalidad puerta a puerta desde un punto de retiro **PUNTO DE VENTA**, se debe solicitar previamente la autorización formal de LA FABRIL.



No se debe proceder con ningún cambio sin contar con la aprobación expresa del cliente.

3

Reporte inmediato de novedades

Toda novedad, inconveniente o incidencia relacionada con la entrega **debe ser reportada de forma inmediata**, con el fin de garantizar la efectividad y trazabilidad de las guías de entrega.

Registro fotográfico correcto

4

Se ha identificado que **no se están tomando fotografías correctas de la fachada del domicilio o edificio** cuando la guía no puede ser entregada.



Es obligatorio que, en estos casos, **se registre una fotografía clara y verificable del lugar exacto** donde se intentó realizar la entrega y subir al sistema SLAC la novedad.

5

Importancia de la trazabilidad e información correcta

Para LA FABRIL, **es fundamental contar con información precisa, completa y trazable** de cada entrega.



Cada guía es gestionada con un alto nivel de detalle, por lo tanto, cualquier error u omisión en la información puede **afectar gravemente la operación y la satisfacción del cliente**.

Cumplimiento de tiempos de entrega según la cobertura de:

6

TMC GRUPO[®]
TRAMACO

Es obligatorio cumplir con los tiempos de entrega establecidos de acuerdo con nuestra cobertura TMC.



Cualquier retraso debe ser justificado y reportado de inmediato, ya que el respeto a los plazos acordados es **clave para mantener la calidad del servicio y la satisfacción del cliente** LA FABRIL.

NOTA IMPORTANTE:

Si se presenta nuevas inconsistencia se informará para alienar nuestras operaciones logística con la empresa LA FABRIL.

Agradecemos su colaboración para evitar inconvenientes y asegurar el cumplimiento de las entregas según los lineamientos propuestos.

Atentamente,

Dpto. Logístico