

PROCESO DE ENTREGA

PARA EL CLIENTE: **BRELDYNG**



Estimado equipo,

En este documento se detallan las normas obligatorias para el proceso de entregas del cliente: **BRELDYNG**.

PRUEBA DE ENCENDIDO TELEVISORES:

1

La prueba de encendido en los televisores es de carácter **obligatorio**.

2

En la foto de prueba de entrega se debe visualizar el televisor junto con todos los promocionales entregados, a fin de evitar futuros reclamos.

3

Es importante que la documentación sea firmada de parte del cliente tal y como registra en la cédula.

4

Es importante que la cédula entregada por el cliente concuerde con los datos del RC.

5

En caso de existir inconsistencias en la firma o cédula del cliente se deberá notificar a **Siglo 21** y no se deberá proceder con la entrega hasta segunda orden.



Ejemplo Prueba de entrega tomada correctamente TVS. Se visualiza el TV junto con los promocionales recibidos



- Se omite que el cliente aparezca en la foto
- TV Y LAPTOP es obligatorio prueba de encendido
- Se necesita la foto de **TODOS LOS PRODUCTOS** que se esta entregando en una sola foto
- Es importante que la documentación sea firmada de parte del cliente tal y como registra en la cédula.

PRUEBAS DE ENTREGAS LAPTOPS:

1

Se debe realizar prueba de encendido en la laptop entregada.

2

En la foto de prueba de entrega se debe visualizar la laptop junto con todos los promocionales entregados, a fin de evitar futuros reclamos.

3

Es importante que la documentación sea firmada de parte del cliente tal y como registra en la cédula.

4

Es importante que la cédula entregada por el cliente concuerde con los datos del RC.

5

En caso de existir inconsistencias en la firma o cédula del cliente se deberá notificar a **Siglo 21** y no se deberá proceder con la entrega hasta segunda orden.



Ejemplo Prueba de entrega tomada correctamente LAPTOPS. Se visualiza LAPTOP junto con los promocionales recibidos



- Es importante que la cédula entregada por el cliente concuerde con los datos del RC.
- En caso de existir inconsistencias en la firma o cédula del cliente se deberá notificar a BRELDYNG y no se deberá proceder con la entrega hasta segunda orden.
- Día máximo de retorno de documento a SIGLO XXI 5 días.

PRUEBAS DE ENTREGAS CONSOLAS PLAY STATION/ACCESORIOS DE DOMÓTICA/IMPRESORAS/ESTACIONES DE ENERGÍA (ECOFLOW)/VIDEOJUEGOS

1

No es requerida prueba de encendido, sólo foto del producto junto con sus promocionales aplica para: **Consolas, Pss/Accesorios, Domótica/Impresoras/Estaciones de Energía (Ecoflow)/Videojuegos**.

2

En la foto de prueba de entrega se debe visualizar el producto junto con todos los promocionales entregados, a fin de evitar futuros reclamos.

3

Es importante que la documentación sea firmada de parte del cliente tal y como registra en la cédula.

4

Es importante que la cédula entregada por el cliente concuerde con los datos del RC.

5

En caso de existir inconsistencias en la firma o cédula del cliente se deberá notificar a **Siglo 21** y no se deberá proceder con la entrega hasta segunda orden.



Ejemplo Prueba de entrega tomada correctamente. Se visualiza EQUIPO junto con los promocionales recibidos



Ejemplo Prueba de entrega tomada correctamente. Se visualiza EQUIPO junto con los promocionales recibidos

ENTREGAS A TERCEROS: para entregas a terceros solo se podrán realizar con la autorización **vía email del cliente (Bredyng)**, bajo ningún concepto se realizarán entregas sin el soporte indicado.

Agradecemos de manera especial su colaboración y comprensión durante este proceso de pruebas de entregas, con el fin de evitar inconvenientes y garantizar que el servicio continúe desarrollándose de la mejor manera.

Atentamente,

Dpto. Logístico